

# Was passiert, wenn ich vergessen den Becher zurückzugeben?

Sollte es einmal passieren, dass du den tobego-Becher nicht rechtzeitig zurückgibst, zahlst du mit deinem in der tobego-App hinterlegtem Zahlungsmittel bzw. der tobego-Card eine einmaligen „No-Show-Gebühr“. Die Höhe der No-Show-Gebühr ist von dem Wert des ausgeliehenen Mehrwegprodukts abhängig und wird Dir in der tobego-App angezeigt (bei Bechern sind das 2 Euro).

Wir möchten, dass die tobego-Becher auch tatsächlich wieder zurückkommen und nicht nur bei dir im Schrank stehen. Denn nur wenn sie möglichst oft genutzt werden, ist das System auch wirklich nachhaltig.

---

Version #1

Erstellt: 11 September 2021 17:18:48 von tobego Support

Zuletzt aktualisiert: 11 September 2021 17:18:59 von tobego Support